

Koers Bint Welzijn 2020 - 2023

Zonder twijfel voor iedereen



Opbouw document

- A. Missie, visie
- B. Maatschappelijke opdracht Bint
- C. Voor wie?
- D. Kernwaarden
- E. Context, wat gebeurt er om ons heen?
- F. Coalitieakkoord Gemeente Sint-Michielsgestel
- G. Prioriteiten komende 3 jaar
- H. Wat is daarvoor nodig?



Visie

Bint realiseert specifieke doelstellingen van het welzijnsbeleid van de gemeente Sint Michielsgestel.

We zijn aanwezig daar waar inwoners zijn en kijken naar talenten en kansen voor iedereen. Door op maat in te zetten en initiatieven de ruimte te geven dragen we eraan bij dat inwoners binnen de gemeente binnen de eigen mogelijkheden mee kunnen doen.

Missie

Wij maken initiatieven mogelijk, stimuleren eigen regie en verbinden mensen met elkaar. Zo realiseren wij de aan ons opgedragen welzijnsdoelstellingen.



Maatschappelijke opdracht naar Bint

- Wijkgericht werken, versterken van buurten zodat mensen elkaar helpen en meedoen, ook met een beperking;
- Stimuleren en indien echt nodig tijdelijk ondersteunen van burgerinitiatieven;
- Intensiveren samenwerking met partners in de nulde en eerste lijn:
- Gemeente breed ondersteunen van vrijwilligers;
- Veiligheid bevorderen door ondersteunen BIN netwerken, straatwerk en buurtbemiddeling.



Maatschappelijke opdracht naar Bint

- Meer bewegen: voor jeugd, 55 plus bewegen en ondersteunen van verenigingen ook bij bewegen van mensen met een beperking;
- Langer thuis voor ouderen: organiseren van vervoer, hulpdienst, klussendienst, contactvrijwilligers, mantelzorgondersteuning en beperken van eenzaamheid, dagbesteding;
- Voor jeugd: inlopen, straatwerk, inloop jongeren met een beperking, jonge mantelzorgers, jongerenwerk op maat;
- Nieuwkomers: wegwijs maken, integratie en voorlichting, ontmoeting, werk, taalvaardigheid.



Voor wie?

- Onze opdracht is gericht op de onderstaande doelgroepen:
 - Jeugd
 - Ouderen
 - Nieuwkomers
 - Mensen met een beperking in de wijk
 - Mensen in (dreigende) armoede situaties
- In onze aanpak maken inwoners die niet tot de ‘profijt-groep’ van welzijn horen onderdeel uit van de integrale oplossing. Zij hebben netwerk, energie, toegang tot beslissers en kunnen een voorbeeldrol vervullen.
- We voeren opdrachten uit voor de gemeente Sint-Michielsgestel.



Daadkrachtig

We staan midden in de samenleving en we zijn van het doen. We luisteren goed naar wat er speelt en komen dan gericht in actie.

Samen

We geloven in de kracht van samen doen. We brengen mensen bij elkaar waar dat waarde toevoegt. We werken graag en intensief samen met andere organisaties in de gemeente.

Wendbaar

We staan open voor nieuwe ideeën en plannen. We blijven in beweging en anticiperen op wat er gebeurt. Daarbij zoeken we naar creatieve oplossingen.



Wat kenmerkt onze werkwijze?

We pakken daadkrachtig op wat we tegenkomen

- We halen op wat er leeft in de dorpen en wijken; daar spelen we op in;
- We versterken initiatieven van inwoners en initiëren zelf als dat nodig is;
- We zijn alert op inwoners die zelf actie willen nemen voor hun buurt en ondersteunen dit;
- We zetten doelen gericht om in aansprekende resultaten.



Wat kenmerkt onze werkwijze?

We doen het samen met anderen

- We zijn bekend en gekend in buurten en goed benaderbaar voor inwoners;
- We kennen de ‘centrale’ mensen in het sociale netwerk in de kernen;
- We realiseren kerngericht verbindingen tussen inwoners, vrijwilligers en professionals;
- We bouwen samen collectieve activiteiten en verbindingen; zo nodig initiëren we bij de start;
- We werken graag en intensief samen met andere organisaties;
- We zetten in op preventief werken;
- We hebben focus in ons werk. Wij zijn alert op de grenzen van onze opdracht in het sociaal werk;
- we verwijzen actief door voor het beste resultaat en we werken mee aan het afschalen van hulp.



Wat kenmerkt onze werkwijze?

We zijn wendbaar en werken op maat

- We zijn stevig verbonden in de buurt en in de gemeente. Vanuit die verbinding bewegen we mee op wat voorbij komt;
- We ondersteunen zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Zelfredzaamheid is een belangrijk resultaat; ook voor initiatieven van inwoners;
- Als we merken dat onze inzet ergens nodig is dan stappen we in, sluiten we aan;
- De sociaal werkers van Bint zijn generalisten. Zij bieden samenhangende en integrale oplossingen aan.



Context - wat gebeurt er om ons heen? - 1

- Crises van uiteenlopende aard grijpen diep in op het leven van mensen. Ook in onze manier van samenleven. Kijk naar Corona en het zoeken naar nieuwe energiebronnen;
- Schaalvergroting roept een tegenbeweging op. Kleinschaligheid en accenten op de eigen (lokale) identiteit. Met risico's van polarisatie; Sommige groepen kunnen sociaal, financieel niet mee komen in de maatschappelijke ontwikkeling;
- Het nationaal preventieakkoord zet in op verandering van leefstijl. Terugdringen van roken, alcoholgebruik en overgewicht;
- De provincie Brabant zet in op bewustwording, betrokkenheid en weerbaarheid van de samenleving op ondermijnende criminaliteit.



Context - wat gebeurt er om ons heen? - 2

- Toename van de digitalisering van de samenleving biedt veel kansen door grote mogelijkheden voor contact;
- Er zijn ook risico's niet iedereen is (digi)taalvaardig en voldoende koopkrachtig;
- De kans op goed wonen is onzeker. Door gebrek aan betaalbare huur- en koopwoningen. Veel buurten vergrijzen daardoor. Jongeren en starters zitten klem;
- De coronacrisis: de impact krijgt een blijvend karakter. Met grote invloed op samen leven, samen werken, samen zorgen en samen zijn;
- De provincie Brabant herpositioneert haar rol binnen het thema vrije tijd. Zij blijft wel aandacht geven aan thema's als aangepast sporten en laaggeletterdheid.



Context - wat gebeurt er om ons heen? - 3

- De groep 'kwetsbare' mensen in de wijk groeit: o.a. ouderen wonen langer thuis, de klinische zorg in de GGZ neemt af;
- Met veel jeugd gaat het goed. Maar: een groeiende groep jongeren raakt in de knel door de eisen van onze maatschappij. We zien:
 - een toename van mentale klachten als burn out of overspannenheid, eenzaamheid, suïcidepogingen.
 - een relatief grote groep vindt niet goed hun plek in het regulier onderwijs
- De opdracht en verantwoordelijkheid voor de groep nieuwkomers ligt meer en meer bij de gemeenten:
 - gemeenten zijn nu verantwoordelijk voor casusregie
 - in 2021 gaat nieuwe wet inburgering in



Context- Wat gebeurt er om ons heen? - 4

- De transitie is in 2015 ingezet met grote veranderingen voor de gemeente en de partners;
- De opdracht is om gezamenlijk een transformatie op gang te brengen;
- Tegelijkertijd een structurele afname van de financiële middelen voor het sociaal domein terwijl de transformatie nog goed en wel moet beginnen;
- Een periode van 15 tot 20% krimp van het budget over 4 tot 5 jaar leidt tot de noodzaak om prioriteiten te stellen bij de opdrachtgever;
- Bint kan/wil niet dweilen met de kraan open.



Coalitieakkoord 2018-2022

STM stimuleert zelfredzaamheid en participatie

- Levendige, leefbare en veilige dorpen o.a. gemeenschapshuizen;
- Transformatie: ontschotting WMO, jeugdzorg en participatiewet;
- 1 loket organiseren;
- Wachtlijsten verminderen samen met partners;
- Voorzieningen organiseren in de samenleving (nulde lijn) minder instroom in eerste en tweede lijn. Iedereen doet mee;
- Statushouders naar werk begeleiden met Vluchtelingenwerk en Bint;
- Statushouders en gezinnen in taalvaardigheid ondersteunen;
- Faciliteren zelfstandig wonen: kwetsbare ouderen, lichte beperking en GGZ problematiek;
- Ketenaanpak verwarde personen hiermee voorop blijven lopen.



Coalitieakkoord 2018-2022

STM stimuleert zelfredzaamheid en participatie

- Kinderen moeten in hun eigen dorp naar school kunnen;
- Bevorderen brede kindcentra en financiering extra huisvesting;
- Ondersteunen initiatieven ter ontlasting van mantelzorgers;
- Inzet van Vincentius stichting op de Klijnsmagelden;
- Stimuleren dat maatschappelijke instellingen met initiatieven komen waarmee volwaardig meedoen wordt bevorderd;
- Inzetten op het benutten van talenten zodat je mee kunt doen;
- Gezondheidsbevordering jongeren bv. terugdringen obesitas;
- Gebruik van bestaande voorzieningen stimuleren met ambassadeurs voor armoede;
- Verminderen eenzaamheid bv met buurtplatformen en dorpstafels.



Wat betekent dit voor onze inzet?

We leggen **prioriteit** bij 5 speerpunten:

1. Versterken van de dorpen
2. Samenwerking in het netwerk
3. Inzet van vrijwilligers
4. Levensthema's
5. Corona

Binnen de organisatie geven we daarvoor aandacht aan:

1. Zichtbaarheid & ondernemerschap
2. Kwaliteit & vakmanschap
3. Monitoring & verantwoording
4. Structuur



Prioriteit 1: Versterken van de dorpen & wijken

Met Bint in de Buurt werken we met vaste gezichten in de kernen. We maken actief aansluiting met ideeën & initiatieven van mensen uit de dorpen. We versterken de aanwezige energie en betrokkenheid op de eigen leefomgeving. Dat draagt bij aan een stevige sociale infrastructuur in iedere kern. Zo geven we invulling aan wijkgericht werken. Doordat we dichtbij zijn en weten wat er speelt kunnen we ook bijdragen aan samenhang en verbinding tussen verschillende activiteiten en initiatieven. We hebben daarbij ook oog voor veiligheid en leefbaarheid.

Actiepunten:

Stapsgewijs door ontwikkelen van de aanpak en werkwijze van Bint in de buurt. De ervaringen in het 1e(half) jaar zijn aansprekend;

Praktijkgericht onderzoek in de kernen om beter in beeld te krijgen wat aandachtspunten zijn.



Prioriteit 2: Samenwerking in het netwerk

- Bint levert een bijdrage aan het versterken van de 0^e lijn en het verstevigen van de verbinding tussen 0^e en 1^e lijn. Onze inzet draagt bij aan het terugdringen van de instroom in de 2^e lijn en tijdig afschalen naar 0^e en 1^e lijn. We werken daarvoor samen met andere spelers waar dat nuttig is;
- We zijn in samenwerking kritisch op onze eigen rol. We voegen toe wat nodig is voor succes. Als we niets kunnen toevoegen doen we niet mee.

Actiepunten:

- Intensiveren samenwerking met vrijwilligersorganisaties in het domein vrije tijd: focus op jeugd;
- Vormgeven samenwerking met gemeenschapshuizen: gericht op uitvoering welzijnsactiviteiten, adviseren over vrijwilligersmanagement;
- Verstevigen en uitbouwen netwerk met partners als Farent, MEE, GGD, onderwijs, huisartsen, kinderopvang, WSD, wooncorporatie.



Prioriteit 3: inzet en ondersteuning van vrijwilligers

Bint biedt vrijwilligers een georganiseerd verband waarbinnen de vrijwilliger haar talenten kan inzetten en op terug kan vallen. Daarmee ondersteunen we talentontwikkeling van mensen, bieden kansen aan mensen om mee te doen en we bevorderen onderlinge hulp van inwoners. Daarnaast kan Bint op maat vrijwilligersorganisaties binnen de gemeente adviseren bij de uitvoering van hun vrijwilligersmanagement.

Actiepunten:

- Uitbouwen van de vrijwilligersacademie; met een gevarieerd aanbod voor diverse vrijwilligers in de gemeente;
- Intervisie en ontmoeting tussen vrijwilligers op maat, naar behoefte;
- We realiseren een nieuwe aanpak voor de waardering voor vrijwilligers;
- We realiseren een werkwijze voor zeggenschap en advisering van de Bint-vrijwilligers;
- We blijven doen wat we al goed doen.



Prioriteit 4: Levensthema's

In verschillende leeftijden en groepen komen onderwerpen voor die voor het individu behoorlijk wat aandacht kunnen vragen, en tegelijk breed herkenbaar zijn voor veel mensen. We geven op collectief niveau, kern-overstijgend, aandacht aan dit soort levensthema's. Waarbij onze focus altijd is bijdrage aan preventie en inzet op eigen kracht van inwoners.

Op de agenda voor de komende jaren staan in ieder geval:

- Talentontwikkeling
- Eenzaamheid
- Armoede
- Leefstijl-thema's
- Langer thuis wonen

Overstijgend voor alle thema's geldt:

- Positieve gezondheid is de onderlegger onder al onze werkzaamheden;
- Meer focus op systeem- en community-aanpak (steeds bekijken hoe het netwerk om mensen heen betrokken kan zijn).



Prioriteit 5: Corona

We zitten middenin de corona-crisis. We zijn alert op de maatregelen en de uitvloeisels daarvan. We hebben langere tijd te maken met de gevolgen. Dat vraagt aanpassingen in de manier waarop we werken. Corona heeft grote invloed op het dagelijks leven van mensen. We zijn alert op hulpvragen en noodsignalen, en we ondersteunen de maatregelen.

Prioriteit:

- We intensiveren digitale vormen van onze ondersteuning en dienstverlening
- We zijn alert op signalen van (dreigende) armoede;
- Naar behoefte initiëren we ondersteunings- of lotgenotengroepen rond rondom rouw, verlieservaringen, wegvallen van perspectief;
- Onze aanpak is erop gericht om initiatieven die spontaan ontstaan, breder in te zetten waar nodig

en waar mogelijk.



Wat is daarvoor nodig? - 1

Zichtbaar & ondernemend zijn

We maken op diverse manieren zichtbaar wat we doen en wat dat oplevert. Zo weten inwoners wie we zijn en wat we doen. Onze samenwerkingspartners en opdrachtgever nemen we mee in ons werk en de opbrengst daarvan.

Actiepunten;

- Versterken van inzet van social media;
- Meer delen van verhalen over ons werk;
- Resultaten laten zien, vooral de bijdrage aan preventie.



Wat is daarvoor nodig? - 2

Kwaliteit en vakmanschap

- Sociaal werkers ontwikkelen steeds meer integrale werkwijzen en oplossingen;
- Continue verandering vraagt om een lerende, en ontwikkelende manier van werken;
- We nemen een besluit over het verwerven van het kwaliteitslabel Sociaal werk Nederland;
- We hebben een scherp oog voor de meerwaarde en prioriteiten. We kunnen met argumenten “nee” zeggen.

Speerpunten:

- Een teamtraining over het thema Positieve Gezondheid;
- Afhankelijk van ontwikkeling verdiepen op digitale dienstverlening.
- Professionaliseren op skills als dialoogvoering en conflicthantering;
- Verbinding maken tussen externe ontwikkelingen en leren & reflecteren vanuit de praktijk;
- Als team versterken van het bewustzijn van onze meerwaarde. Zodat we nog beter kunnen kiezen en onderbouwen wat we wel en wat we niet oppakken of ondersteunen.



Wat is daarvoor nodig? - 3

Monitoring / verantwoording resultaten

- We bekijken hoe we meer kunnen monitoren of we effecten bereiken. Welke vorm past hiervoor het beste bij ons type werk?
- Vanaf 2021 brengen we de tevredenheid van de deelnemers aan onze activiteiten in beeld;
- We brengen de maatschappelijke impact van onze inzet in kaart;
- We beschrijven concreet in jaarplannen aan welke doelen we werken;
- We doen vaker praktijkgericht onderzoek om beter te weten wat we waar in kunnen zetten.



Wat is daarvoor nodig? - 4

Structuur

De basis van het sociaal werk ligt bij Bint in de buurt (het wijkgericht werken). Daarnaast zijn er op thema's sociaal werkers actief met een meer specialistische taak. Binnen het team onderscheiden we twee rollen:

- De sociaal werker als generalist (Bint in de Buurt);
- De sociaal werker als specialist binnen een thema (waarbij het ontwikkelen van activiteiten binnen een project een onderdeel kan zijn).

